

GARANZIA LIMITATA EUROPEA SUI PRODOTTI DELLA LINEA “i-LèD”

1. OGGETTO.

1.1. Con la presente Dichiarazione, la società Linea Light s.r.l. (nel prosieguo anche indicata come la “Società Produttrice”) garantisce ai propri Clienti, per il periodo di seguito specificato sub articolo 3., i prodotti a marchio i-LèD (nel seguito anche indicati come i “Prodotti”, oppure il “Prodotto” se riferibile ad uno solo degli stessi) per i difetti originali di fabbricazione e/o di progettazione. Sono quindi esclusi dalla presente garanzia tutti i prodotti recanti marchi diversi da quelli della linea i-LèD, sebbene ugualmente commercializzati dalla Società Produttrice, i prodotti relativi a sistemi di alimentazione e di gestione della luce, i prodotti aventi fonti luminose a strip, i LED 5mm ed i LED SMD.

1.2. Viene sin d’ora specificato che la Società Produttrice si riserva la facoltà di non attivare la presente garanzia con riferimento a quelle forniture di Prodotti destinati a progetti di valore netto inferiore ad 5.000,00 (cinquemila/00) Euro. Il valore minimo di €5.000 si intende riferito ad una fornitura per un singolo progetto con unica destinazione.

1.3. La presente garanzia opera, secondo i termini e le modalità di seguito specificate. Inoltre, essa opera unicamente con riferimento ai Prodotti forniti a Clienti professionali, per tali intendendosi gli operatori economici del settore che acquistano i Prodotti direttamente dalla Società Produttrice per la loro successiva commercializzazione. A titolo esemplificativo, possono intendersi quali Clienti professionali i gestori di negozi al dettaglio, i gestori di catene di negozi al dettaglio nonché quelli della grande distribuzione organizzata. La presente garanzia non opererà quindi, in alcun caso, a favore del consumatore finale, per il quale restano vigenti le normative nazionali di riferimento e che potranno essere fatte valere direttamente nei confronti dello stesso venditore.

1.4. Ai fini dell’attivazione della presente garanzia, il Cliente dovrà farne espressa richiesta alla Società Produttrice mediante la compilazione di un apposito modulo (“Modulo richiesta per la “Garanzia 5” anni Brand i-LèD”), secondo le istruzioni ivi riportate e che dovrà essere fatto pervenire al seguente indirizzo e-mail: warranty@linealight.com. Si precisa che la compilazione del “Modulo richiesta per la “Garanzia 5” anni Brand i-LèD” presume il possesso da parte del Cliente della conferma d’ordine relativa alla fornitura per cui viene fatta richiesta per la presente garanzia.

1.5. La Società Produttrice, nell’assoluta sua discrezionalità, si riserva, entro i 7 (sette) giorni successivi dalla ricezione della richiesta, di valutare la sussistenza dei presupposti necessari al rilascio della garanzia, comunicandone al Cliente l’avvenuta accettazione od il rifiuto. In ogni caso, si precisa anche che la Società Produttrice si riserva ogni decisione in merito all’accettazione della richiesta avanzata dal Cliente, con la compilazione del suddetto modulo, di attivazione della garanzia la quale diviene quindi efficace solo a seguito della espressa accettazione da parte della Società Produttrice; il Cliente non potrà rivendicare alcun diritto o chiedere risarcimenti od indennità nel caso in cui la Società Produttrice abbia rifiutato l’attivazione della garanzia stessa.

1.6. Nel caso in cui la richiesta avanzata avesse esito positivo, la Società Produttrice provvederà a fornire un “codice identificativo” che dovrà essere indicato dal Cliente in tutti i casi di esercizio della presente garanzia.

2. NON TRASFERIBILITÀ DELLA GARANZIA.

2.1. La presente garanzia viene concessa esclusivamente al Cliente che abbia acquistato i Prodotti direttamente presso la Società Produttrice e non si estende quindi ad alcun ulteriore soggetto terzo.

2.2. In conformità con quanto stabilito nel precedente articolo, è fatto espresso divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte a terzi, la presente garanzia.

3. TERMINI DELLA GARANZIA.

3.1. La garanzia copre gli eventuali difetti originali di progettazione e/o di fabbricazione dei Prodotti che si presentino entro cinque (5) anni decorrenti dalla data della loro fatturazione.

3.2. La denuncia del difetto dovrà comunque venir compiuta, a pena di decadenza, nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla sua scoperta. Resta, in ogni caso, convenuto che i Prodotti debbano essere verificati e controllati all’arrivo, anche per quanto attiene alla loro conformità all’ordine di acquisto. Eventuali discordanze, riguardanti la quantità, la specie o il tipo dei Prodotti forniti nonché la presenza di difetti apparenti, vale a dire di difetti accertabili attraverso un semplice controllo visivo del Prodotto, dovranno essere sempre segnalate per iscritto, anche tramite fax, nel termine massimo di 30 (trenta) giorni dal loro ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo, tra cui anche il codice identificativo. Trascorso tale termine, i Prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati e non potrà essere fatto valere dal Cliente alcun difetto apparente del Prodotto.

4. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA.

4.1. Ai fini dell’operatività della presente garanzia, i singoli Prodotti devono venir installati da personale tecnico specializzato, devono essere utilizzati e conservati, anche per quanto attiene alle dovute manutenzioni, in modo conforme a quanto riportato nella specifica scheda tecnica e foglio istruzioni del singolo Prodotto ovvero nel catalogo i-LèD o in altra documentazione comunque messa a disposizione dalla Società Produttrice, e senza che siano state rimosse targhe ed etichette in essi presenti.

4.2. In ogni caso, la Società Produttrice non potrà essere ritenuta responsabile e, pertanto, la presente garanzia non potrà essere fatta valere nei seguenti casi:

- utilizzo del Prodotto improprio od in condizioni ambientali e/o per tensioni di alimentazione difformi rispetto a quanto precisato al riguardo dalla Società produttrice nella documentazione annessa sopra ricordata;

- errata installazione del Prodotto e/o manutenzione operata in modo difforme alle istruzioni fornite al riguardo dalla Società produttrice;
- modifiche o riparazioni del prodotto compiute senza la preventiva autorizzazione scritta della Società produttrice o comunque non conformi alle istruzioni da questa fornite;
- eccessivi carichi meccanici, non conformi alla destinazione del Prodotto ed alle sue caratteristiche;
- difetti che non compromettano comunque la sicurezza strutturale e/o meccanica del Prodotto;
- danni conseguenti ad eventi atmosferici, atti dolosi ed altri eventi accidentali che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del Prodotto;
- altri fatti od omissioni imputabili al Cliente quali: la denuncia del difetto avvenuta oltre il termine dei 60 (sessanta) giorni ovvero, in caso di vizi apparenti oltre il termine di 30 (trenta) giorni, come previsto sub articolo 3.2.; la mancata conservazione del Prodotto difettoso per il tempo necessario al compimento delle dovute verifiche; il mancato pagamento, secondo le condizioni al riguardo pattuite dal Cliente con la Società Produttrice, della fornitura a cui il Prodotto difettato si riferisce.

4.3. Inoltre, la Società Produttrice non potrà essere ritenuta responsabile e, quindi, la Garanzia qui prevista non opererà, nel caso di:

- diminuzione o deterioramento del flusso luminoso fino ad un valore dello 0,6% per 1000 ore di servizio rispetto al valore iniziale;
- mortalità del LED pari o inferiore al tasso di guasto nominale pari allo 0,2% per 1000 ore di utilizzo;
- eventuali differenze di tonalità e di flusso luminoso dovute a forniture successive del Prodotto.

4.4. Resta inteso, infine, che non saranno a carico della Società Produttrice le spese diverse da quelle direttamente concernenti la riparazione e/o la sostituzione del Prodotto difettoso, quali, a titolo esemplificativo, le spese per la rimozione, lo smontaggio o la re-installazione del Prodotto, la perdita di godimento, le spese di trasferta, i costi relativi all'approvvigionamento di eventuali prodotti sostitutivi, i costi di trasporto ed eventuali danni accidentali o indiretti derivanti dal mancato utilizzo del Prodotto, o comunque altre situazioni non specificatamente coperte dalla presente garanzia. Vengono parimenti escluse le spese relative al trasporto del Prodotto fino alla sede della Società Produttrice e ritorno a destinazione.

5. RICHIESTA DI INTERVENTO IN GARANZIA.

5.1. Nel caso in cui venga riscontrato, durante il periodo di vigenza della presente garanzia, un difetto del Prodotto, il Cliente dovrà inoltrare alla Società produttrice, all'indirizzo Ufficio Post Vendita (claims@linealight.com), una specifica richiesta scritta nella quale dovrà riportare i propri dati (denominazione, indirizzo, numero di telefono), il codice identificativo assegnato in sede di rilascio della presente garanzia, precisando nel dettaglio il/i difetto/i riscontrato/i e le condizioni di utilizzo del Prodotto in questione.

5.2. Qualora l'esame del Prodotto ed il contenuto della denuncia in garanzia evidenzino che il difetto non risulta coperto dalla presente Dichiarazione, il Cliente sarà contattato direttamente dalla Società Produttrice per comunicargli l'eventuale costo della riparazione del Prodotto. Con l'accettazione del preventivo il Cliente accetta che il Prodotto non venga riparato in garanzia.

5.3. Nel caso in cui l'accertata difettosità del Prodotto ricadesse nell'ambito della presente garanzia, la Società Produttrice procederà, a propria discrezione, alla riparazione dello stesso oppure alla sua sostituzione con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso.

6. DANNI E/O SPESE AGGIUNTIVE.

6.1. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto dalla presente garanzia esclude ogni altra responsabilità della Società Produttrice comunque originata dai Prodotti forniti o dalla loro rivendita. In particolare, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo dei Prodotti.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

7.1. La presente garanzia è disciplinata secondo le leggi dello stato italiano. Per ogni eventuale controversia relativa all'esecuzione od interpretazione della presente garanzia o di eventuali ulteriori garanzie legali viene prevista la competenza esclusiva del Foro di Treviso (Italia).

8. INTERESSA DELL'ACCORDO. ALTRI DIRITTI.

8.1. Gli impegni della Società Produttrice, le condizioni per far valere la garanzia del Prodotto ed i termini della sua durata, sono esclusivamente quelli contenuti nella presente garanzia. La Società Produttrice non autorizza alcun terzo ad estendere la durata e/o le condizioni della presente garanzia o ad assumere per conto della stessa Società Produttrice qualsivoglia altro obbligo o responsabilità rispetto ai Prodotti oggetto di garanzia.

8.2. La presente garanzia assorbe e sostituisce le garanzie legali per vizi e difetti, ed esclude – nei limiti consentiti dalla legge – ogni altra possibile garanzia e/o responsabilità della Società produttrice comunque originata dai Prodotti forniti. Pertanto, qualsiasi ulteriore diritto e/o garanzia connessa ai Prodotti ed al loro utilizzo qui non prevista deve intendersi espressamente esclusa.

La presente garanzia, inoltre, sostituisce ogni e qualsivoglia eventuale garanzia verbale o espressa o dichiarazioni rese precedentemente all'acquisto del Prodotto.

8.3. Il testo della presente garanzia è redatto in lingua italiana; esso è l'unico facente fede come testo originale.

i-LÈD

Tràddel



MA&DE

Decorative